

Vendedor: Ótimo! Temos uma grande variedade de celulares de última geração. Qual é o seu orçamento?

Cliente: Estou disposto a investir até R\$1.500,00.

Vendedor: Temos várias opções nessa faixa de preço. Posso te mostrar alguns modelos?

Cliente: Claro, gostaria de ver o que você tem disponível.

Vendedor: Este aqui é o modelo X, com uma câmera de alta resolução, processador rápido e uma

bateria de longa duração. Ele está dentro do seu orçamento e vem com garantia de um ano.

Cliente: Parece ótimo! Mas gostaria de ver mais opções antes de decidir.

Vendedor: Com certeza! Temos também o modelo Y, que tem uma tela maior e mais memória interna. Ele também está dentro do seu orçamento e vem com uma capa protetora de brinde.

Cliente: Interessante! E quais são as opções de pagamento?

Vendedor: Aceitamos cartões de crédito, débito e também parcelamos em até 12 vezes, sem juros. Além disso, oferecemos desconto para pagamento à vista.

Cliente: Ótimo! Vou levar o modelo X. Como posso fazer o pagamento?

Vendedor: Você pode pagar aqui mesmo no caixa. Vou preparar o seu celular e a sua nota fiscal.

Cliente: Perfeito! Muito obrigado pela ajuda.

Vendedor: Eu que agradeço! Espero que você aproveite o seu novo celular. Se precisar de alguma coisa, estou à disposição.

(i) Adapte este script com base no seu cenário.



É proibida a reprodução total ou parcial deste texto, seja por meio eletrônico, fotográfico, gravação ou qualquer outro, sem a permissão expressa do autor. Qualquer violação dos direitos autorais será sujeita a medidas legais cabíveis. Este texto é protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e outras legislações aplicáveis. © Todos os direitos são reservados ao autor.